

1. การประเมินผลความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

การสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ประจำปีงบประมาณ 2562 ได้ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มเป้าหมายโดยใช้แบบสอบถามดังนี้.-

แบบที่ 1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แบบประเมินตนเอง) จำนวนทั้งสิ้น 19 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 9 ชุด คิดเป็นร้อยละ 47.37

แบบที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด จำนวนทั้งสิ้น 240 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 240 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

แบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม (ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน / ประธานประชาคม) จำนวนทั้งสิ้น 9 ชุด เมื่อดำเนินการเก็บข้อมูลเสร็จเรียบร้อยแล้วได้มีการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จึงทำให้เหลือแบบสอบถามกลับคืนและมีสมบูรณ์ จำนวน 7 ชุด คิดเป็นร้อยละ 77.78

แล้วนำมาวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลซึ่งสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติร้อยละ (Percentage) สรุปได้ดังต่อไปนี้.-

สรุปแบบที่ 1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ (แบบประเมินตนเอง)

๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	7	77.80
หญิง	2	22.20
รวม	9	100.00

1.2 อายุผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	0	0
ระหว่าง 20 – 30 ปี	0	0
ระหว่าง 31 – 40 ปี	1	11.10
ระหว่าง 41 – 50 ปี	3	33.30
ระหว่าง 51 – 60 ปี	2	22.20
มากกว่า 60 ปี	3	33.30
รวม	9	100.00

1.3 ระดับการศึกษาผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

ระดับการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ระดับประถมศึกษา	0	0
ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า	4	44.40
ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า	0	0
ระดับปริญญาตรี	3	33.30
ระดับสูงกว่าปริญญาตรี	2	22.20
ระดับการศึกษาอื่นๆ	0	0
รวม	9	100.00

1.4 อาชีพหลักผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมาย คือ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย

สถานะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สมาชิกสภาเทศบาลฯ	5	55.60
หัวหน้าส่วนราชการ	4	44.40
รวม	9	100.00

๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในแบบประเมินตนเอง

1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 65.13” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ, โหล่ทางไม่ชำรุด, สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น	0	0	6	66.70	3	33.30
2	ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย	2	22.20	6	66.70	1	11.10
3	หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก, วงเวียน, สวนสาธารณะ, บริเวณตลาด ลานตลาด, สนามเด็กเล่น, ลานจอดรถสาธารณะ, ลานกีฬาชุมชน, สะพาน และสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน	0	0	7	77.80	2	22.20
4	การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ	2	22.20	4	44.40	3	33.30
5	การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ	0	0	6	66.70	3	33.30
6	แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาลได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน	0	0	6	66.70	3	33.30
7	เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด, ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน	0	0	6	66.70	3	33.30
ภาพรวม			6.32		65.13		28.55

2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 77.80 ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ	0	0	6	66.70	3	33.30
2	การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง	0	0	8	88.90	1	11.10
ภาพรวม			0		77.80		22.20

3. ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 80.02” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น	0	0	7	77.80	2	22.20
2	การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริมสนับสนุน คุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน	0	0	8	88.90	1	11.10
3	การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชนและประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา	0	0	8	88.90	1	11.10
4	การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนา หรือแก้ปัญหาต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหาเสพติด	0	0	7	77.80	2	22.20
5	การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์	0	0	6	66.70	3	33.30
ภาพรวม			0		80.02		19.98

4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 70.40” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะ เพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle)	0	0	7	77.80	2	22.20
2	การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล	1	11.10	6	66.70	2	22.20
3	การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล	0	0	6	66.70	3	33.30
ภาพรวม			3.70		70.40		25.90

5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 83.35” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดั้งเดิมของท้องถิ่นในท้องถิ่น	0	0	7	77.80	2	22.20
2	การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน	0	0	8	88.90	1	11.1
ภาพรวม			0		83.35		16.65

6. ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 80.58” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ	0	0	8	88.90	1	11.10
2	การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.	0	0	7	77.80	2	22.20
3	การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล	0	0	7	77.80	2	22.20
4	การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหาอาชญากรรมและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป	0	0	7	77.80	2	22.20
ภาพรวม			0		80.58		19.42

7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 77.80” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น	พอใจมาก		พอใจ		ควรปรับปรุง	
		จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ	จำนวนคน	ร้อยละ
1	การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม	0	0	8	88.90	1	11.10
2	การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร	0	0	7	77.80	2	22.20
3	การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม	1	11.10	6	66.70	2	22.20
ภาพรวม			3.70		77.80		18.50

สรุปความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ต่างๆ ตามลำดับดังนี้.-

- ผลการวิเคราะห์ที่ในภาพรวม (ในการประเมินตนเองของผู้บริหาร/สมาชิกสภาและหัวหน้าส่วนราชการ)
: สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ
- พอใจมาก 1.96%
 - พอใจ 76.44%
 - และควรปรับปรุง 21.60%

แสดงว่าเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้.-

ลำดับที่	ประเด็น
ลำดับที่ 1	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น
ลำดับที่ 2	ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและรักษาความสงบเรียบร้อย
ลำดับที่ 3	ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต
ลำดับที่ 4	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร
	ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี
ลำดับที่ 5	ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
ลำดับที่ 6	ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
รวม 7 ยุทธศาสตร์	

~~~~~

## สรุปแบบที่ 2 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

### ๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 เพศ ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ

| เพศ  | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|------|------------|--------|
| ชาย  | 104        | 43.3   |
| หญิง | 136        | 56.70  |
| รวม  | 240        | 100.00 |

1.2 อายุผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ

| อายุ               | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|--------------------|------------|--------|
| ต่ำกว่า 20 ปี      | 20         | 8.30   |
| ระหว่าง 20 – 30 ปี | 29         | 12.10  |
| ระหว่าง 31 – 40 ปี | 28         | 11.70  |
| ระหว่าง 41 – 50 ปี | 44         | 18.30  |
| ระหว่าง 51 – 60 ปี | 82         | 34.20  |
| มากกว่า 60 ปี      | 37         | 15.40  |
| รวม                | 240        | 100.00 |

1.3 ระดับการศึกษาผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา

| ระดับการศึกษา                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|-------------------------------|------------|--------|
| ระดับประถมศึกษา               | 41         | 17.10  |
| ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า | 62         | 25.80  |
| ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า  | 28         | 11.70  |
| ระดับปริญญาตรี                | 91         | 37.90  |
| ระดับสูงกว่าปริญญาตรี         | 8          | 3.30   |
| ระดับการศึกษาอื่นๆ            | 10         | 4.20   |
| รวม                           | 240        | 100.00 |

1.4 อาชีพหลักผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอาชีพหลักอยู่ 7 อาชีพ คือ

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอาชีพ

| อาชีพ                | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|----------------------|------------|--------|
| รับราชการ            | 47         | 19.60  |
| เอกชน/รัฐวิสาหกิจ    | 24         | 10.00  |
| ค้าขาย ธุรกิจส่วนตัว | 42         | 17.50  |
| รับจ้าง              | 48         | 20.00  |
| นักเรียน นักศึกษา    | 36         | 15.00  |
| เกษตรกร              | 33         | 13.80  |
| อาชีพอื่นๆ           | 10         | 4.20   |
| รวม                  | 240        | 100.00 |

## ๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนด ดังนี้.-

### 1. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 56.75” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                       | พอใจมาก     |              | พอใจ        |              | ควรปรับปรุง |              |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|               |                                                                                                                                                                                               | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       |
| 1             | คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ, ไหล่ทาง ไม่ชำรุด, สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น                                                              | 80          | 33.30        | 98          | 40.80        | 62          | 25.80        |
| 2             | ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย                                                                                                                                       | 86          | 35.80        | 129         | 53.80        | 25          | 10.40        |
| 3             | หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก, วงเวียน, สวนสาธารณะ, บริเวณตลาด ลานตลาด, สนามเด็กเล่น, ลานจอดรถสาธารณะ, ลานกีฬาชุมชน, สะพานและสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน | 79          | 32.90        | 117         | 48.80        | 44          | 18.30        |
| 4             | การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ                                                                                                                                          | 18          | 7.50         | 172         | 71.70        | 50          | 20.80        |
| 5             | การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ                                                                                                                                       | 12          | 5.00         | 168         | 70.00        | 60          | 25.00        |
| 6             | แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาล ได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวก ไม่ตื้นเขิน                                                                            | 14          | 5.80         | 155         | 64.60        | 71          | 29.60        |
| 7             | เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด, ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งาน มองเห็นได้ชัดเจน                                                                         | 15          | 6.20         | 114         | 47.50        | 111         | 46.20        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                               |             | <b>18.08</b> |             | <b>56.75</b> |             | <b>25.17</b> |

### 2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจมาก ร้อยละ 52.30 ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                 | พอใจมาก     |              | พอใจ        |              | ควรปรับปรุง |              |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------|-------------|--------------|-------------|--------------|
|               |                                                                                                                                                                                         | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       | จำนวน<br>คน | ร้อยละ       |
| 1             | การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ      | 132         | 55.00        | 76          | 31.70        | 32          | 13.30        |
| 2             | การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง | 119         | 49.60        | 100         | 41.70        | 21          | 8.80         |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                         |             | <b>52.30</b> |             | <b>36.70</b> |             | <b>11.00</b> |



### 3. ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจมาก ร้อยละ 48.74” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                       | พอใจมาก |              | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |             |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------|--------------|-------------|-------------|
|               |                                                                                                                                                                                                                               | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ      |
| 1             | การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น                    | 112     | 46.70        | 112     | 46.70        | 16          | 6.70        |
| 2             | การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพการศึกษา สร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน | 101     | 42.10        | 122     | 50.80        | 17          | 7.10        |
| 3             | การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชน และประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา                                                                         | 125     | 52.10        | 100     | 41.70        | 15          | 6.20        |
| 4             | การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนา หรือ แก้ปัญหา ด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหายาเสพติด                                  | 120     | 50.00        | 100     | 41.70        | 20          | 8.30        |
| 5             | การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์                                                                      | 127     | 52.90        | 89      | 37.10        | 24          | 10.00       |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                                                               |         | <b>48.74</b> |         | <b>43.60</b> |             | <b>7.66</b> |

### 4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 55.14” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                 | พอใจมาก |              | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |              |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------|--------------|-------------|--------------|
|               |                                                                                                         | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ       |
| 1             | การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะ เพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle) | 48      | 20.00        | 130     | 54.20        | 62          | 25.80        |
| 2             | การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล                         | 93      | 38.80        | 131     | 54.60        | 16          | 6.70         |
| 3             | การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล                                    | 92      | 38.30        | 136     | 56.70        | 12          | 5.00         |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                         |         | <b>32.36</b> |         | <b>55.14</b> |             | <b>12.50</b> |

## 5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจมาก ร้อยละ 59.15” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                 | พอใจมาก |              | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |             |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------|--------------|-------------|-------------|
|               |                                                                                                                         | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ      |
| 1             | การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดึงดูดใจของท้องถิ่นในท้องถิ่น | 150     | 62.50        | 71      | 29.60        | 19          | 7.90        |
| 2             | การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน                                                  | 134     | 55.80        | 97      | 40.40        | 9           | 3.80        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                         |         | <b>59.15</b> |         | <b>35.00</b> |             | <b>5.85</b> |

## 6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ .....” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                       | พอใจมาก |              | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------|--------------|-------------|-------------|
|               |                                                                                               | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ      |
| 1             | การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ                                                                 | 48      | 20.00        | 171     | 71.20        | 21          | 8.80        |
| 2             | การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.                                        | 48      | 20.00        | 174     | 72.50        | 18          | 7.50        |
| 3             | การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล                     | 46      | 19.20        | 173     | 72.10        | 21          | 8.80        |
| 4             | การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป | 67      | 27.90        | 156     | 65.00        | 17          | 7.10        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                               |         | <b>21.76</b> |         | <b>70.19</b> |             | <b>8.05</b> |

## 7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 55.43” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                               | พอใจมาก |              | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |             |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|--------------|---------|--------------|-------------|-------------|
|               |                                                                       | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ      |
| 1             | การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม | 90      | 37.50        | 131     | 54.60        | 19          | 7.90        |
| 2             | การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร                         | 91      | 37.90        | 137     | 57.10        | 12          | 5.00        |
| 3             | การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม               | 91      | 37.90        | 131     | 54.60        | 18          | 7.50        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                       |         | <b>37.77</b> |         | <b>55.43</b> |             | <b>6.80</b> |

**สรุปความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดในภาพรวม**

ในภาพรวม การประเมินความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ

- พอใจมาก 38.59%
- พอใจ 50.40%
- และควรปรับปรุง 11.00%

แสดงว่าเทศบาลตำบลดอยสะเก็ดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้.-

| ลำดับที่                | ประเด็น                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ลำดับที่ 1              | ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย                |
| ลำดับที่ 2              | ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ลำดับที่ 3              | ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                                        |
| ลำดับที่ 4              | ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี                           |
| ลำดับที่ 5              | ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม              |
| ลำดับที่ 6              | ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร                                     |
| ลำดับที่ 7              | ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต                                        |
| <b>รวม 7 ยุทธศาสตร์</b> |                                                                             |



**สรุปแบบที่ 3 แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด  
(ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน/ประธานประชาคม)**

**๒ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

**1.1 เพศ** ในการสำรวจความพึงพอใจต่อการดำเนินงานมีกลุ่มเป้าหมายดังนี้

**ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามเพศ**

| เพศ        | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|------------|------------|---------------|
| ชาย        | 5          | 71.40         |
| หญิง       | 2          | 28.60         |
| <b>รวม</b> | <b>7</b>   | <b>100.00</b> |

**1.2 อายุ** ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีอายุอยู่ใน 6 ระดับ คือ

**ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามอายุ**

| อายุ               | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|--------------------|------------|---------------|
| ต่ำกว่า 20 ปี      | 0          | 0             |
| ระหว่าง 20 – 30 ปี | 0          | 0             |
| ระหว่าง 31 – 40 ปี | 0          | 0             |
| ระหว่าง 41 – 50 ปี | 1          | 14.30         |
| ระหว่าง 51 – 60 ปี | 3          | 42.90         |
| มากกว่า 60 ปี      | 3          | 42.90         |
| <b>รวม</b>         | <b>7</b>   | <b>100.00</b> |

**1.3 ระดับการศึกษา** ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีการศึกษาอยู่ใน 6 ระดับ คือ

**ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามการศึกษา**

| ระดับการศึกษา                 | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|-------------------------------|------------|---------------|
| ระดับประถมศึกษา               | 1          | 14.30         |
| ระดับมัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า | 5          | 71.40         |
| ระดับอนุปริญญา หรือเทียบเท่า  | 0          | 0             |
| ระดับปริญญาตรี                | 1          | 14.30         |
| ระดับสูงกว่าปริญญาตรี         | 0          | 0             |
| ระดับการศึกษาอื่นๆ            | 0          | 0             |
| <b>รวม</b>                    | <b>7</b>   | <b>100.00</b> |

**1.4 สถานะ** ผลการวิเคราะห์พบว่ากลุ่มเป้าหมายมีสถานะ คือ

**ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของกลุ่มเป้าหมาย จำแนกตามสถานะ**

| อาชีพ                   | จำนวน (คน) | ร้อยละ        |
|-------------------------|------------|---------------|
| ผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน | 3          | 42.90         |
| ประธานประชาคม           | 4          | 57.10         |
| <b>รวม</b>              | <b>7</b>   | <b>100.00</b> |

**๒ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด**

(ผู้ใหญ่บ้าน / ประธานชุมชน/ประธานประชาคม)

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100.00” สัดส่วนโดยเรียงลำดับตามประเด็นที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ตามลำดับดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                | พอใจมาก |          | พอใจ    |            | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|------------|-------------|----------|
|               |                                                                                                                                                                                        | จำนวนคน | ร้อยละ   | จำนวนคน | ร้อยละ     | จำนวนคน     | ร้อยละ   |
| 1             | คุณภาพและการบำรุงรักษาถนนในความดูแล บำรุงรักษาของเทศบาล เช่น ผิวจราจร ไม่เป็นหลุมบ่อ,ไหล่ทางไม่ชำรุด, สภาพข้างทางไม่รก เป็นต้น                                                         | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 2             | ถนนและทางเท้ามีแสงสว่างเพียงพอ เพื่อให้ความสะดวกปลอดภัย                                                                                                                                | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 3             | หลอดไฟฟ้าและความสว่างในเขตพื้นที่เทศบาล เช่น ทางแยก,วงเวียน,สวนสาธารณะ,บริเวณตลาด ลานตลาด,สนามเด็กเล่น,ลานจอดรถสาธารณะ,ลานกีฬาชุมชน,สะพานและสะพานลอยคนข้ามมีความสว่างตลอดเวลาการใช้งาน | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 4             | การให้บริการน้ำสำหรับอุปโภค บริโภคที่สะอาดและเพียงพอ                                                                                                                                   | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 5             | การให้บริการน้ำสำหรับการเกษตรอย่างเพียงพอต่อความต้องการ                                                                                                                                | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 6             | แม่น้ำ ลำคลอง ห้วย สระ บ่อ บึง ในความรับผิดชอบของเทศบาลได้รับการ ขุดลอก/ปรับปรุงให้น้ำไหลผ่านได้สะดวกไม่ตื้นเขิน                                                                       | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 7             | เครื่องหมายจราจร และเครื่องหมายจราจรบนพื้น (เส้นจราจรบนพื้นถนน ทุกชนิด,ลูกศร ฯลฯ) มีสภาพพร้อมใช้งานมองเห็นได้ชัดเจน                                                                    | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                        |         | <b>0</b> |         | <b>100</b> |             | <b>0</b> |

**2. ด้านพัฒนาเศรษฐกิจ**

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100 ” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                 | พอใจมาก |        | พอใจ    |            | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|------------|-------------|----------|
|               |                                                                                                                                                                                         | จำนวนคน | ร้อยละ | จำนวนคน | ร้อยละ     | จำนวนคน     | ร้อยละ   |
| 1             | การสนับสนุนและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว หรือการปรับปรุงภูมิทัศน์เพื่อการเรียนรู้และท่องเที่ยว เช่น การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อกระตุ้นการท่องเที่ยว การจัดกิจกรรมส่งเสริมการท่องเที่ยวต่างๆ      | 0       | 0      | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 2             | การสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการประยุกต์ใช้เศรษฐกิจพอเพียงในการดำเนินชีวิต เช่น การรณรงค์และปลูกจิตสำนึก กิจกรรมการให้ความรู้ และให้ความช่วยเหลือกับชุมชนด้านเศรษฐกิจพอเพียง | 0       | 0      | 7       | 100        | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                         |         |        |         | <b>100</b> |             | <b>0</b> |

### 3. ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 91.42” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                                                                                                                                      | พอใจมาก |             | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------|--------------|-------------|----------|
|               |                                                                                                                                                                                                                              | จำนวนคน | ร้อยละ      | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ   |
| 1             | การส่งเสริมและพัฒนาสตรี โดยการให้คำแนะนำด้านสุขภาพ จัดกิจกรรมและสร้างอาชีพอย่างเหมาะสม เช่น การจัดกิจกรรมตรวจและให้คำปรึกษาด้านสุขภาพแก่สตรี หญิงมีครรภ์ และหลังคลอด กิจกรรมพัฒนาสตรีของแรงงานสตรี เป็นต้น                   | 0       | 0           | 7       | 100          | 0           | 0        |
| 2             | การสนับสนุนการศึกษาให้เด็ก เยาวชน ประชาชน และผู้ด้อยโอกาสในเขตเทศบาล เช่น การจัดกิจกรรม/โครงการส่งเสริม สนับสนุน คุณภาพการศึกษาสร้างโอกาสทางการศึกษากับผู้ด้อยโอกาส รวมทั้งการจัดการสอนความพอเพียงของจำนวนและคุณภาพครูผู้สอน | 1       | 14.30       | 6       | 85.70        | 0           | 0        |
| 3             | การสนับสนุนกิจกรรมกีฬา และการออกกำลังกายของเยาวชน และประชาชน เช่น การจัดกิจกรรมส่งเสริม สนับสนุน จัดสถานที่สำหรับออกกำลังกาย หรือมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา                                                                        | 1       | 14.30       | 6       | 85.70        | 0           | 0        |
| 4             | การส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น เช่น การจัดกิจกรรม หรือช่องทางเพื่อรับฟังปัญหา/แนวทางการพัฒนาหรือแก้ปัญหาด้านต่างๆ เช่น ด้านการศึกษา สิ่งแวดล้อม ชุมชน ปัญหายาเสพติด                                    | 0       | 0           | 7       | 100          | 0           | 0        |
| 5             | การส่งเสริม พัฒนาอาชีพ และการมีงานทำ หรือการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริม การมีรายได้ การออกให้คำแนะนำและการช่วยเหลือให้กับผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์                                                                      | 1       | 14.30       | 6       | 85.70        | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                                                                                                                                              |         | <b>8.58</b> |         | <b>91.42</b> |             | <b>0</b> |

### 4. ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 90.47” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                 | พอใจมาก |             | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------|--------------|-------------|-------------|
|               |                                                                                                         | จำนวนคน | ร้อยละ      | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ      |
| 1             | การส่งเสริมการลดปริมาณขยะมูลฝอยโดยวิธีการคัดแยกขยะ เพื่อให้ประชาชนนำกลับมาใช้ประโยชน์อีกครั้ง (Recycle) | 1       | 14.30       | 5       | 71.40        | 1           | 14.30       |
| 2             | การรณรงค์การปลูกต้นไม้หรือการดูแลรักษาต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวในเขตเทศบาล                         | 0       | 0           | 7       | 100          | 0           | 0           |
| 3             | การให้ความสำคัญกับการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมของเทศบาล                                    | 0       | 0           | 7       | 100          | 0           | 0           |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                         |         | <b>4.77</b> |         | <b>90.47</b> |             | <b>4.77</b> |

## 5. ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนาและภูมิปัญญาท้องถิ่น

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 92.85” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                                    | พอใจมาก |             | พอใจ    |              | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------------|---------|--------------|-------------|----------|
|               |                                                                                                            | จำนวนคน | ร้อยละ      | จำนวนคน | ร้อยละ       | จำนวนคน     | ร้อยละ   |
| 1             | การดูแลรักษา อนุรักษ์มรดกทางศิลปวัฒนธรรม ศาสนาและส่งเสริมวิถีชีวิต ภูมิปัญญา และประเพณีที่ดีงามของท้องถิ่น | 1       | 14.30       | 6       | 85.70        | 0           | 0        |
| 2             | การจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมคุณธรรมและศีลธรรมอันดีของครอบครัวและชุมชน                                     | 0       | 0           | 7       | 100          | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                                            |         | <b>7.15</b> |         | <b>92.85</b> |             | <b>0</b> |

## 6. ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                                                       | พอใจมาก |          | พอใจ    |            | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|------------|-------------|----------|
|               |                                                                                               | จำนวนคน | ร้อยละ   | จำนวนคน | ร้อยละ     | จำนวนคน     | ร้อยละ   |
| 1             | การช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ                                                                 | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 2             | การช่วยเหลือและบรรเทาความสูญเสียจากการประสบภัยของอปพร.                                        | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 3             | การให้ความรู้ด้านการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยกับประชาชนในพื้นที่ของเทศบาล                     | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 4             | การส่งเสริมและสนับสนุนการป้องกันปัญหายาเสพติดและลดอัตราการติดยาเสพติดในเยาวชนและประชาชนทั่วไป | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                                               |         | <b>0</b> |         | <b>100</b> |             | <b>0</b> |

## 7. ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

ผลการสำรวจ : ในภาพรวมของยุทธศาสตร์นี้ มีความพึงพอใจในระดับ “พอใจ ร้อยละ 100” สัดส่วนตามประเด็นที่กำหนดดังนี้.-

| ลำดับที่      | ประเด็น                                                               | พอใจมาก |          | พอใจ    |            | ควรปรับปรุง |          |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------|---------|----------|---------|------------|-------------|----------|
|               |                                                                       | จำนวนคน | ร้อยละ   | จำนวนคน | ร้อยละ     | จำนวนคน     | ร้อยละ   |
| 1             | การเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นในโครงการ / กิจกรรม | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 2             | การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสาร                         | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| 3             | การเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบการดำเนินโครงการ / กิจกรรม               | 0       | 0        | 7       | 100        | 0           | 0        |
| <b>ภาพรวม</b> |                                                                       |         | <b>0</b> |         | <b>100</b> |             | <b>0</b> |

**สรุปความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์ต่างๆ ตามลำดับดังนี้.-**

ผลการวิเคราะห์ในภาพรวม (ในการประเมินของผู้ใหญ่บ้าน/ประธานชุมชน/ประธานประชาคม) : สัดส่วนของแบบประเมินส่วนใหญ่มีความพึงพอใจ คือ

- พอใจมาก 2.93%
- พอใจ 96.39%
- และควรปรับปรุง 0.68%

แสดงว่าเทศบาลตำบลอวยสะเกิดสามารถดำเนินงานได้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในระดับ ดี โดยประเด็นยุทธศาสตร์ที่พอใจถึงพอใจมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้.-

| ลำดับที่                | ประเด็น                                                                     |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| ลำดับที่ 1              | ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน                                        |
|                         | ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านเศรษฐกิจและการเกษตร                                     |
|                         | ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย                |
|                         | ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี                           |
| ลำดับที่ 2              | ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น |
| ลำดับที่ 3              | ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต                                        |
| ลำดับที่ 4              | ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริการจัดการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม                      |
| <b>รวม 7 ยุทธศาสตร์</b> |                                                                             |

**ข้อเสนอแนะ (ตามแบบ)**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน**

- 1) ควรทำป้ายจราจรติดไว้ในเวลามีกิจกรรมจะมีรถวิ่งเข้าในชุมชน (ม.8)
- 2) เมื่อมีการปิดถนนขอความร่วมมือจัดทำป้ายจราจรบริเวณแยกในชุมชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาคุณภาพชีวิต**

- 3) ควรจัดเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้งให้แต่ละชุมชน

**ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านบริการจัดการธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม**

- 4) ควรจัดตารางการทำความสะอาดหมู่บ้าน สวนสาธารณะ ฯลฯ เพื่อไม่ให้งานล่าช้าเกินไป

**ยุทธศาสตร์ที่ 5 ด้านอนุรักษ์ศิลปวัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น**

- 5) เทศบาลฯ ควรพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวและภูมิปัญญาชาวบ้าน

**ยุทธศาสตร์ที่ 6 ด้านการจัดระเบียบและการรักษาความสงบเรียบร้อย**

- 6) ควรมีการสอดส่องในพื้นที่และมีการออกตรวจในชุมชน
- 7) เทศบาลฯ มีเครื่องมือและอุปกรณ์แต่ไม่ได้ใช้ประโยชน์เท่าที่ควร

**ยุทธศาสตร์ที่ 7 ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี**

- 8) ควรส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมระหว่างเทศบาลกับชุมชน
- 9) เทศบาลฯ ควรเอาใจใส่ให้มากกว่านี้ เพื่อประชาชนจะไม่เสียโอกาส



## ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

### ด้านโครงสร้างพื้นฐาน

๑) จากการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า มีโครงการจำนวนมากที่นำไปสู่การปฏิบัติแต่มีโครงการที่ได้ดำเนินการเบิกจ่ายไปแล้วเพียงเล็กน้อย ยังคงค้างโครงการที่อยู่ระหว่างการลงนามในสัญญาหรืออยู่ระหว่างการดำเนินงานเป็นจำนวนมาก

๒) การดำเนินงานในส่วนของโครงสร้างพื้นฐานไม่ควรทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อน ควรให้หน่วยงานที่รับผิดชอบมีการออกแบบให้คำนึงถึงลักษณะการใช้งานและข้อเท็จจริงสภาพพื้นที่ให้มากขึ้น

### ด้านเศรษฐกิจ

๑) ควรดำเนินงานด้านการเกษตรอย่างต่อเนื่อง และมีการติดตามประเมินผลความก้าวหน้าหรือผลงานของเกษตรกรที่เข้าร่วมอบรม

๒) ควรพัฒนาอาชีพเสริมให้แก่ประชาชนนอกภาคเกษตรและควรสนับสนุนกิจกรรมด้านการเกษตรเพื่อลดความเสี่ยงและความรุนแรงของผลกระทบจากภัยแล้ง

### ด้านคุณภาพชีวิต

๑) ควรจัดโครงการหรือกิจกรรมเกี่ยวกับผู้สูงอายุ โดยเน้นกิจกรรมด้านสันทนาการให้มากขึ้น

๒) ควรประสานงานกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพ (สปสช.) เพื่อผลักดันโครงการใหม่ๆ และบูรณาการกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

### ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

ควรมีการควบคุมและติดตามตรวจสอบแหล่งกำเนิดมลพิษทางน้ำและอากาศ กรณีที่ระบายน้ำส่งกลิ่นเหม็น รวมถึงระบบกำจัดขยะมูลฝอยให้มีประสิทธิภาพ

### ด้านการรักษาความสงบเรียบร้อย

๑) ควรมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการเรียนรู้ร่วมกันเพื่อนำอุปกรณ์การกู้ภัยมาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

๒) งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยมีเจ้าหน้าที่จำนวนน้อย ยานพาหนะ และอุปกรณ์เครื่องมือการปฏิบัติ รวมทั้งระบบการสื่อสารที่เกิดการบกพร่องชำรุด ควรปรับปรุงและเพิ่มงบประมาณในการบำรุงซ่อมแซมหรือจัดซื้อใหม่ ทั้งนี้ เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบสาธารณภัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### ด้านการจัดการบ้านเมืองที่ดี

๑) การจัดทำโครงการควรคำนึงถึงโครงการที่เป็นภาพรวม ระบุรายละเอียดของโครงการ/กิจกรรม เป้าหมาย ตัวชี้วัดที่ชัดเจน สามารถติดตามและประเมินผลได้ง่าย และควรเป็นโครงการที่มีผู้ได้รับประโยชน์ในภาพรวมและเป็นรูปธรรมยิ่งขึ้น

๒) ส่งเสริมให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมของเทศบาล ให้มากขึ้นและอย่างทั่วถึง ทั้งก่อนการดำเนินโครงการ ระหว่างดำเนินโครงการ และเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ โดยหาแนวทาง วิธีการให้เกิดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนในทุกขั้นตอนของการดำเนินโครงการ รวมถึงการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้รับรู้ ตรวจสอบการดำเนินโครงการมากขึ้น โดยเฉพาะเรื่องที่มีผลกระทบต่อประชาชน รวมถึงการชี้แจงรายละเอียดและประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินโครงการให้ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง

