



คู่มือการใช้งานระบบ **E-Service**

สำหรับประชาชน

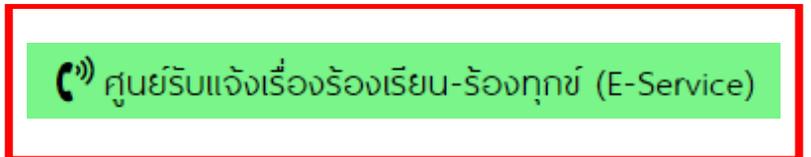
เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่

สารบัญ

คู่มือการใช้งานระบบ E - Service สำหรับประชาชน	1
วิธีการแจ้งคำร้อง.....	1
การตรวจสอบผลคำร้อง.....	5

คู่มือการใช้งานระบบ E-Service สำหรับประชาชน เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ การแจ้งคำร้อง

คลิกปุ่ม แจ้งคำร้องออนไลน์ หรือสแกนคิวอาร์โค้ด



กดเลือกคำร้องที่ต้องการแจ้งรับบริการ



กรอกข้อมูลต่างๆให้ครบถ้วน ทุกช่อง หากมีรูปภาพสามารถแนบรูปได้

เทศบาลตำบลอวยสะเกิด
ศูนย์รับแจ้งคำร้องเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม
ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์

หน้าแรก แจ้งคำร้อง ตรวจสอบคำร้อง ดูคำร้อง แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หน้าแรก > แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต > แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ท่านสามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตประพฤตินิষอบถึงเทศบาลตำบลอวยสะเกิด ได้โดยกรอกข้อความในแบบฟอร์มข้างล่างนี้ ข้อมูลร้องเรียนของท่านจะถูกส่งถึงเจ้าหน้าที่ของเทศบาลโดยตรง และข้อมูลดังกล่าวจะไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ

ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง:

เลขบัตรประชาชน:

หัวข้อเรื่อง:

โทรศัพท์:

อีเมล:

ที่อยู่ติดต่อ:

ชื่อ-สกุล ผู้ถูกกล่าวหา
ร้องเรียน:

ตำแหน่ง:

เทศบาลตำบลอวยสะเกิด
ศูนย์รับแจ้งคำร้องเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม
ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์

หน้าแรก แจ้งคำร้อง ตรวจสอบคำร้อง ดูคำร้อง แจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริต แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หน้าแรก > แจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม > แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

แบบฟอร์มแจ้งเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม

ประเภทเรื่องร้องเรียน-
ร้องทุกข์:

กองงาน:

หัวข้อเรื่อง:

รายละเอียด:

* เพื่อประโยชน์ของงาน กรุณากรอกข้อมูลตามรายละเอียดให้ชัดเจน

ชื่อ-นามสกุล:

โทรศัพท์:

* ระบุ 1 หมายเลขเท่านั้น และกรอกเฉพาะตัวหนังสือ โดยไม่ใส่เครื่องหมาย เช่น 0612345678

อีเมล:

ที่อยู่ติดต่อ:

ยืนยันส่งคำร้อง

ประเภทคำร้อง :	ร้องเรียนเรื่องทั่วไป
กองงาน :	ผู้ดูแลส่วนกลาง
หัวข้อเรื่อง :	ไฟฟ้าสาธารณะเสีย
รายละเอียด :	ไฟฟ้าสาธารณะเสีย
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง :	ดีดี ดีดีดีดี
โทรศัพท์ :	089999999
อีเมล :	
ที่อยู่ติดต่อ :	222 ม.4
การเปิดเผยข้อมูล :	ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

[เพิ่มรูปภาพประกอบ \(ไม่เกิน 3 ภาพ\)](#)

[ปักหมุดสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับการยื่นคำร้องในแผนที่ Google Map](#)

← ย้อนกลับ

ส่งคำร้อง

เมื่อกดแจ้งคำร้องเสร็จแล้วจะมีหน้าต่าง รหัสตรวจสอบคำร้องขึ้นมา ให้ท่านจดบันทึกรหัส หรือบันทึกหน้าจอเก็บไว้เพื่อตรวจสอบคำร้องของท่าน และมีการส่งรหัสตรวจสอบไปที่อีเมลที่ท่านแจ้งไว้ในคำร้อง



เทศบาลตำบลอวยสะเกิด
ศูนย์รับแจ้งคำร้องเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม
ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์

หน้าแรก แจ้งคำร้อง ตรวจสอบคำร้อง ดูคำร้อง แจ้งเรื่องร้องเรียนทุจริต แบบฟอร์มรับฟังความ

หน้าแรก > แจ้งคำร้อง > แบบฟอร์มแจ้งคำร้อง > เสร็จสิ้น

ขอบคุณค่ะ คำร้องของท่านได้ถูกบันทึกเข้าสู่ระบบเรียบร้อยแล้ว
กรุณาจดบันทึกหมายเลขคำร้องของท่านด้านล่างนี้ไว้ เพื่อใช้ตรวจสอบคำร้องในครั้งต่อไป
หรือกดส่งพิมพ์คำร้อง เพื่อบันทึกลงในคอมพิวเตอร์ของท่าน

หมายเลขคำร้อง

670400012

หมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งคำร้อง

089999999

ดูคำร้องและสั่งพิมพ์

การตรวจสอบผลคำร้อง

การตรวจสอบคำร้องสามารถตรวจสอบได้ 2 ช่องทาง คือ

1. คลิกที่ตรวจสอบคำร้อง
2. กรอกหมายเลขคำร้อง

เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด
ศูนย์รับแจ้งคำร้องเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม
ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์

หน้าแรก แจ้งคำร้อง ตรวจสอบคำร้อง คำร้อง แจ้งเรื่องร้องเรียนทุกจุด แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หน้าแรก ดูรายการคำร้อง แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็น

✓ แบบฟอร์มตรวจสอบคำร้อง

หมายเลขคำร้อง
เช่น 8108001

หมายเลขโทรศัพท์ผู้แจ้งคำร้อง
เช่น 0819800600 โดยไม่ลงเว้นวรรค

ตรวจสอบคำร้อง

ตรวจสอบผลการดำเนินงานคำร้อง

เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด
ศูนย์รับแจ้งคำร้องเรื่องร้องเรียน-ร้องทุกข์/ติดต่อสอบถาม
ตรวจสอบผลคำร้องออนไลน์

หน้าแรก แจ้งคำร้อง ตรวจสอบคำร้อง คำร้อง แจ้งเรื่องร้องเรียนทุกจุด แบบฟอร์มรับฟังความคิดเห็นของประชาชน

หน้าแรก ดูรายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ) รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

รายการคำร้องทั้งหมด (ที่แสดงแบบสาธารณะ)

หัวข้อเรื่อง	ชื่อผู้ร้อง	วันที่ - เวลา แจ้ง คำร้อง	สถานะ	จำนวน
แจ้งซ่อมไฟฟ้า บ้านป่าคา หมู่ 4	สดันพร อภิษฐ์	09/04/67 - 10:05	รับเรื่องแล้วรอดำเนินการ	2
สัญญาณไฟจราจร สีแยกคออสะเค็ด หลอดไฟไม่ติด	ธน ชัยมงคล	29/03/67 - 10:13		3
ไฟฟ้าดับ	วิไลรัตน์ ทุนกิจใจ	03/03/67 - 19:17	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	3
หลอดไฟเสีย	กตสดียา นฤเกิดไวย	19/02/67 - 19:16	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	3
ไฟกิ่งดับ	อรลลสิทธิ์ ยอดศิริ	20/01/67 - 19:59	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	4
ไฟไม่ติด	ปิยะรัตน์ นาคาล	16/01/67 - 11:46	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	5
ไฟกิ่งเสีย	นายศราวุธ สุขยศศิริ	29/10/66 - 18:15	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	9
ไฟกิ่งเสีย บ้านป่าดง ม.2	นายศราวุธ สุขยศศิริ	29/10/66 - 18:11	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	11
ไฟกิ่ง	ขวัญชัย ตระดิอาพรพันธ์	07/10/66 - 17:56	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	9
ไฟดับ	จุฑามาส มะระโนงษ์	18/09/66 - 19:29	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	13
แจ้งซ่อมไฟฟ้า	นายชัยโรจน์ สอาดสุวรรณ	18/09/66 - 17:26	ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว	10
	ณัฐภรณ์ วงศ์ษา	15/09/66 - 21:26		21

.public_form.php?id=180

เมื่อกรอกรหัสคำร้องถูกต้อง จะปรากฏหน้าต่างดังนี้ ท่านสามารถดูผลการดำเนินงานได้ว่าถึง
ขั้นไหน



เลขที่คำร้อง : 651200086

วันที่ยื่นคำร้อง : 17/12/2565 - 17:16

วันที่แล้วเสร็จ : 09/01/2566 - 08:48

คำร้อง

ศูนย์รับแจ้งคำร้อง (E-Service)

เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด

ประเภทคำร้อง : แจ้งซ่อมไฟฟ้า/ไฟกิ่ง
กองงาน : กองช่าง
หัวข้อเรื่อง : แจ้งซ่อมไฟกิ่งชำรุด
รายละเอียด : รหัสเสาไฟฟ้า 2C/04 ใกล้ทางลอดโพธิ์ทอง
ชื่อ-สกุล ผู้แจ้งคำร้อง : นางเรณูแก้ว เพ็ชรประกอบ
การเปิดเผยข้อมูล : ต้องการ ให้แสดงข้อมูลคำร้องเป็นสาธารณะ

ผลการดำเนินงาน

สถานะ : ดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว (09/01/2566)

รายละเอียดผลการดำเนินการ: